

# Guide Utilisateur du Moniteur à écran plat Dell™ Crystal

---

## A Propos de Votre Moniteur

[Caractéristiques du produit](#)  
[Identification des pièces et des commandes](#)  
[Spécifications du Moniteur](#)  
[Interface Bus Série Universel \(USB\)](#)  
[Capacité Plug and Play](#)  
[Spécifications des haut-parleurs intégrés](#)  
[Spécifications Webcam-MIC](#)  
[Liens directrices relatives à la maintenance](#)

## Installation de votre moniteur

[Connexion de votre moniteur](#)

## Opération du moniteur

[Utilisation des commandes du panneau avant](#)  
[Utilisation de l'affichage à l'écran \(OSD\)](#)  
[Réglage la Résolution Optimale](#)  
[Utilisation des haut-parleur](#)  
[Utilisation de l'inclinaison](#)  
[Utilisation de l'appareil photo](#)

## Résolution des Problèmes

[Dépannage du moniteur](#)  
[Problèmes courants](#)  
[Problèmes relatifs à l'appareil photo](#)  
[Problèmes Spécifiques au Produit](#)  
[Résolution des problèmes des haut-parleurs](#)

## Appendice

[Instructions de sécurité](#)  
[INFORMATIONS DE LA FCC \(Etats-Unis seulement\)](#)  
[Contacter Dell](#)

## Remarques, Avertissements et Mises en garde



**REMARQUE:** Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVERTISSEMENT:** Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données et vous explique comment éviter ce problème.



**MISE EN GARDE :** Une Mise en Garde indique un risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.

---

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.  
© 2007-2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte: Dell, le logo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, et Dell OpenManage sont des marques commerciales de Dell Inc. ; Microsoft et Windows NT sont des marques commerciales déposées par Microsoft Corporation; Adobe est une marque commerciale de Adobe Systems Incorporated, qui peut être déposée dans certaines juridictions. ENERGY STAR est une marque commerciale déposée par U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle Crystal

Juin 2008 Rev. A02

## A Propos de Votre Moniteur

### Guide Utilisateur du Moniteur à écran plat Dell™ Crystal

- [Caractéristiques du produit](#)
  - [Identification des pièces et des commandes](#)
  - [Spécifications du Moniteur](#)
  - [Interface Bus Série Universel \(USB\)](#)
  - [Capacité Plug and Play](#)
  - [Spécifications des haut-parleurs intégrés](#)
  - [Spécifications Webcam-MIC](#)
  - [Lignes directrices relatives à la maintenance](#)
- 

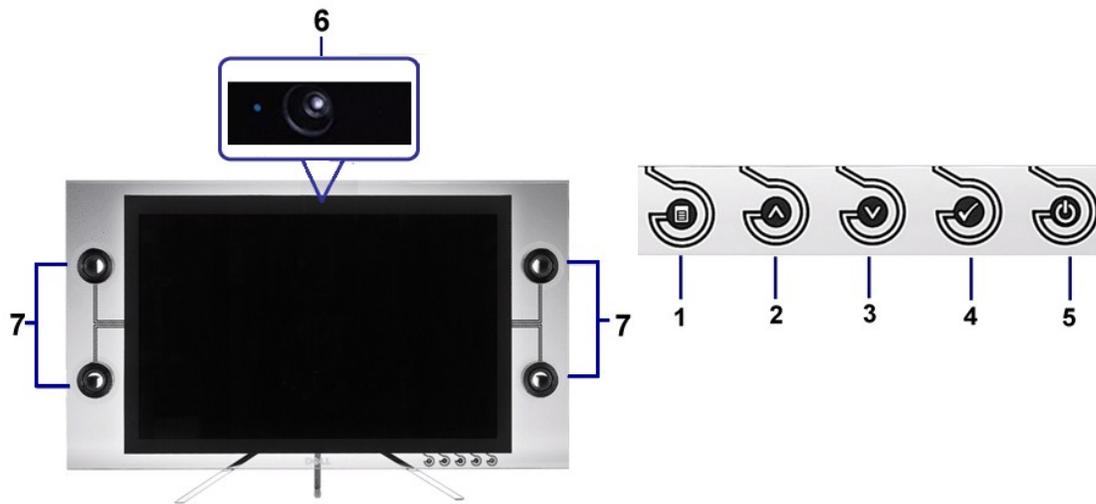
## Caractéristiques du produit

L'affichage à écran plat Crystal possède une matrice active, un transistor à film fin (TFT), un affichage à cristaux liquides (LCD). Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- Affichage sur une zone visible de 22 pouces (558.8 mm).
- Résolution de 1680 x 1050, plus prise en charge de la fonction plein écran pour des résolutions plus faibles.
- Angle d'élargissement large pour pouvoir regarder le moniteur depuis une position assise ou debout ou se déplacer d'un côté à l'autre.
- Capacité de réglage de basculement.
- Capacité Plug and play si votre système la prend en charge.
- Réglages de l'affichage à l'écran (OSD) pour une facilité de réglage et l'optimisation de l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM) et une documentation sur le produit.
- Fonction d'économie d'énergie pour la conformité à Energy Star.
- Prend en charge le HDMI (Interface Multimédia de Haute Définition).
- Quatre haut-parleurs intégrés.
- webcam interne de 2.0 méga pixels avec microphone intégré.

## Identification des pièces et des commandes

### Vue de Face



Vue de Face

Commandes du panneau avant

- 1 Bouton de menu OSD
  - 2 Bouton Haut
  - 3 Bouton Bas
  - 4 Bouton OK
  - 5 Bouton Alimentation
  - 6 Webcam
  - 7 Haut-parleurs
- 

## Vue Arrière



Vue Arrière

---

## Vue Latérale



## Vue de Dessous



Vue de dessous avec le socle du moniteur

---

## Spécifications du Moniteur

Les sections suivantes vous donnent des informations sur les divers modes de gestion et affectations de broches pour les différents connecteurs de votre moniteur.

### Modes de Gestion d'Energie

Si vous avez une carte graphique ou un logiciel compatible VESA DPM™ installé dans votre PC, le moniteur réduit automatiquement sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. Ceci s'appelle le mode économie d'énergie. Le moniteur reprend son fonctionnement automatiquement lorsque l'ordinateur détecte une entrée au clavier, de la souris ou d'un autre périphérique d'entrée. Le tableau ci-dessous indique la consommation électrique et le signal de cette fonction automatique d'économie d'énergie :

Modes VESA	Sync. Horizontale	Sync. Verticale	Vidéo	Témoin d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement Normal	Activé	Active	Active	Blue	40 W (typique) avec audio
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange	Moins de 2 W
Arrêt	-	-	-	Eteint	Moins de 1 W

L'OSD fonctionnera en mode fonctionnement normal. Quand vous appuyez sur un bouton autre que le bouton d'alimentation pour le mettre en mode Actif - Eteint, les messages suivants sont affichés :

**MES. AVERTISS.**

Aucun signal de votre ordinateur n'est détecté.  
Veuillez appuyer sur une touche du clavier,  
ou bouger la souris pour le réveiller.

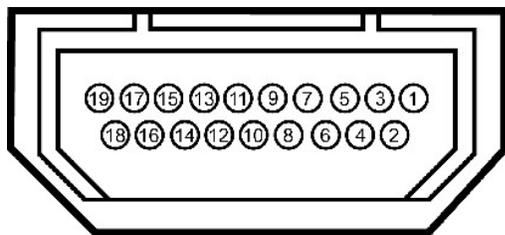
Activer l'ordinateur et le moniteur pour avoir l'accès à l'OSD.

 **REMARQUE:** Ce moniteur est conforme à la norme ENERGY STAR®.

\* La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal du moniteur.

## Assignations des Broches

### Connecteur HDMI à 19-broches



Le tableau ci-dessous indique les affectations de broches dans le connecteur HDMI.

Numéro de broche	Numéro de broche Côté Moniteur du câble signaux 19 broches
------------------	------------------------------------------------------------

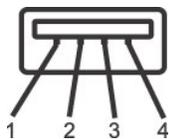
1	T.M.D.S. Données 2-
2	T.M.D.S. Données 2 Ecran
3	T.M.D.S. Données 2+
4	T.M.D.S. Données 1+
5	T.M.D.S. Données 1 Ecran
6	T.M.D.S. Données 1-
7	T.M.D.S. Données 0+
8	T.M.D.S. Données 0 Ecran
9	T.M.D.S. Données 0-
10	T.M.D.S. Horloge +
11	T.M.D.S. Ecran Horloge
12	T.M.D.S. Horloge -
13	CEC
14	Reservé (N.C. sur l'appareil)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC masse
18	Alimentation +5V
19	Détection connexion à chaud

---

---

## **Interface Bus Série Universel (USB)**

**Connecteur d'émission USB**



Numéro de broche	Côté à 4 broches du connecteur
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

**REMARQUE:** Le connecteur USB est uniquement disponible pour la webcam

**REMARQUE:** Les capacités USB 2.0 nécessitent un ordinateur compatible 2.0.

**REMARQUE:** L'interface USB du moniteur fonctionne UNIQUEMENT lorsque le moniteur est SOUS tension (ou en Mode Economie d'Energie). Eteindre et rallumer votre moniteur testera à nouveau son interface USB, les périphériques connectés pourront avoir besoin de quelques minutes pour reprendre un fonctionnement normal.

---

## Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses Données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques; vous pouvez choisir des réglages, si désiré.

---

## Spécifications de l'écran Plat

Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Dimensions de l'écran	22 Pouces (Taille de l'image visible 22-pouces)
Zone d'affichage pré-réglée :	
Horizontale	473.76 mm (18.65 pouces)
Verticale	296.1 mm (11.66 pouces)
Finesse Pixel	0,282 mm
Angle de vision	160° (vertical) typ, 160° (horizontal) typ

Sortie Luminance	270 CD/m <sup>2</sup> (typ)
Taux de contraste dynamique	2000 pour 1 (typ)
Revêtement surface	ARC-Glare (2H)
Rétro-éclairage	Système edgelight CCFL (4)
Temps de réponse	2 ms typique(Gris vers gris)
Gamme de couleurs (typique)	98%*

\* La gamme de couleurs (typique) du **Crystal** est basée sur les standards de test CIE1976 (98.3%) et CIE1931 (92%).

---

## Spécifications des haut-parleurs intégrés

Réponse en fréquence du système	95 Hz à 20 kHz @ 10 dB sous la moyenne SPL
Puissance totale en sortie	Puissance moyenne continue de 10 W (tous haut-parleurs en marche) @ 10% (5Wx2), 1 kHz (Classification FTC)
Sensibilité d'entrée pour sortie nominale	-20dBFS @ 1 kHz
Entrée	HDMI et USB
Plage de température de fonctionnement	10°C à 40°C
Humidité, sans condensation	95% Humidité relative @ 40°C
Caisson des graves actif (accessoire optionnel)	Réponse en fréquence = 20Hz ~ 200Hz Puissance = 15W - 50W

---

## Spécifications de l'appareil photo -MIC

### Vue d'ensemble

L'appareil photo USB intégré et les microphones numériques vous permettent de prendre des photos, de filmer des vidéos et de communiquer avec d'autres util d'ordinateurs. La caméra se trouve au sommet du moniteur et elle est fixe. Toutefois, le logiciel de la caméra --Dell Webcam Software suite, fournit des capacités de mouvements panoramiques. Quand la caméra est allumée, le voyant bleu à côté d'elle s'allume.

Objectif	Champ de vision	66.5 degrés +/-5 %
	Mode de mise au point	Mise au point fixe
	Zone de mise au point	49cm ~ Infini
	Distance de mise au point (mode normal)	1100 mm
Capteur d'image	Taille de la matrice active	2.0 méga pixels
Spécification vidéo	Débit d'images vidéo	1600 x 1200 (UXGA) - jusqu'à 10 trames par seconde 640 x 480 (VGA) et ci-dessous - jusqu'à 30 trames par seconde
	Renversement image	Horizontalement

Spécification audio	Zoom numérique	2x
Interface	Type de microphone	Mono Microphone
Alimentation électrique		USB 2.0 haute Vitesse
		3.3 volts +5 %

---

## Configuration système

Ce qui suit présente la configuration système minimale requise pour la fonction Caméra – MIC :

- 1 Processeur Intel® Pentium® 4 ou AMD® fonctionnant à 1.8 GHz ou plus (Recommandé: Intel Pentium 4, 2.8 GHz avec Hyper-Threading activé)
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 ou Windows Vista
- 1 256 MB RAM (512 MB RAM ou plus recommandés)
- 1 580 MB d'espace disque dur libre
- 1 Port USB 1.1 disponible ou concentrateur USB 1.1 avec alimentation électrique externe (USB 2.0 requis pour une cadence de trames et une résolution max)
- 1 Lecteur CD-ROM/DVD-ROM pour l'installation logicielle

## Webcam Software Suite

Dell Webcam Software Suite inclut les applications suivantes :

### • Dell Webcam Center

Dell Webcam Center facilite la capture de photos et de vidéo avec votre Webcam Dell. Avec Webcam Center, vous pouvez effectuer des captures de photos et de vidéo, ou réaliser des tâches avancées comme la surveillance à distance, la détection de mouvement et de la capture vidéo à intervalles de temps.

### • Dell Webcam Manager

Dell Webcam Manager est un point d'accès central pour toutes vos applications liées à la Webcam. Repérez et lancez vos applications Webcam favorites rapidement et facilement à partir de Webcam Manager pendant que vous utilisez votre Webcam.

### • Dell Webcam Console

La Console Webcam Dell offre un ensemble de fonctions intéressantes, telles que des effets vidéo et audio avancés, le suivi de visage et le contrôle parental, améliorant ainsi votre expérience de conversation vidéo.

### • Live! Cam Avatar

Live! Cam Avatar vous laisse vous déguiser en superstar, en peluche, ou en tout autre personnage animé tout en conversant en vidéo à l'aide de tout logiciel de messagerie instantanée. L'avatar suit votre mouvement de tête et double vos lèvres pour tout ce que vous dites, de façon synchrone et simultanée.

### • Live! Cam Avatar Creator

Live! Cam Avatar vous permet de créer votre propre avatar personnalisé à partir de photos numériques de votre choix, accompagnées de la technologie avancée de parole, qui double vos lèvres de façon synchrone avec votre avatar animé.

---

## Spécifications de la résolution

Limites de balayage horizontal	30 kHz à 83 kHz (automatique)
Limites de balayage vertical	56 Hz à 76 Hz (automatique)
Résolution optimale pré réglée	1680 x 1050 à 60 Hz
Plus haute résolution pré réglée	1680 x 1050 à 60 Hz

---

---

## Modes Vidéo Pris en Charge

Capacités d'affichage vidéo (Lecteur HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Prise en charge HDCP)
--------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

---

---

## Modes d'Affichage Pré réglés

[Retour à la Table des Matières](#)

## Appendice

### Guide Utilisateur du Moniteur à écran plat Dell™ Crystal

- [Consignes de Sécurité](#)
  - [Déclaration de la FCC \(Etats-Unis seulement\) et autres informations réglementaires](#)
  - [Contacter Dell](#)
- 



### MISE EN GARDE : Consignes de Sécurité



**MISE EN GARDE:** Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur et votre environnement de travail contre tout dommage.

Pour des informations sur les consignes de sécurité, consultez le *Guide d'information sur le produit*.

### Déclaration de la FCC (Etats-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations réglementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Contacter Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**REMARQUE:** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle:

1. Consultez [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Vérifier votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays /Région** au bas de la page.
  3. Cliquez sur **Nous contacter** sur la page à gauche.
  4. Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
  5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.
- 

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la page Sommaire](#)

## Installation de votre moniteur

Moniteur à écran plat Dell™ Crystal

---

### Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet

1. Allez sur <http://support.dell.com>, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur 1680x1050.

 **REMARQUE:** Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution sur 1680x1050, veuillez contacter Dell™ pour demander un Adaptateur Graphique qui prend en charge ces résolutions.

---

[Retour à la page Sommaire](#)

[Retour à la page Sommaire](#)

## Installation de votre moniteur

Moniteur à écran plat Dell™ Crystal

---

### Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.

1. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Avancé**.
4. Identifiez votre fournisseur de contrôleur graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc).
5. Veuillez vous référer au site Web du fournisseur de votre carte graphique pour la mise à jour du pilote (par exemple <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com> ).
6. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1680x1050**.

 **REMARQUE:** Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution sur 1680x1050, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisager l'achat d'un adaptateur graphique qui prenne en charge la résolution vidéo de 1680x1050.

---

[Retour à la page Sommaire](#)

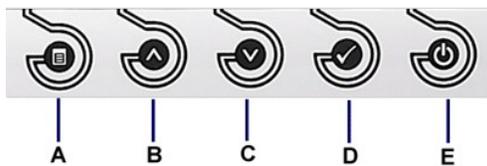
## Opération du moniteur

### Guide Utilisateur du Moniteur à écran plat Dell™ Crystal

- [Utilisation des commandes du panneau avant](#)
- [Utilisation de l'affichage à l'écran \(OSD\)](#)
- [Utiliser la SoundBar Dell \(En Option\)](#)
- [Utilisation des haut-parleur](#)
- [Utilisation de l'inclinaison](#)
- [Utilisation de l'appareil photo](#)

## Utiliser le Panneau Frontal

Utilisez les boutons sur le panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Bouton du panneau avant	Description
A  Menu OSD	Utilisez le bouton de Menu pour ouvrir et quitter l'affichage du menu sur écran (OSD) et quitter les menus et sous-menus. Voir <a href="#">Utilisation du menu OSD</a> .
B  Haut	Utilisez le bouton HAUT pour régler (augmenter les plages) des éléments du menu OSD.
C  Bas	Utilisez le bouton BAS pour régler (diminuer les plages) des éléments du menu OSD.
D  OK	Utilisez le bouton OK pour confirmer votre sélection.
E  l'alimentation (avec indicateur du logo DELL)	Le bouton d'Alimentation permet d'allumer et d'éteindre l'écran.  Le logo DELL bleu indique que le moniteur est branché et entièrement fonctionnel. Un logo DELL ambre indique le mode d'économie d'énergie.

**REMARQUE:** Vous pouvez utiliser les boutons  et  comme raccourcis pour accéder au curseur de volume du haut-parleur et ensuite appuyer le bouton  pour augmenter le volume et sur le bouton  pour le diminuer.

## Utilisation de l'affichage à l'écran (OSD)

### Accéder le Système Menu

**REMARQUE:** Si vous modifiez les paramètres et si ensuite vous accédez à un autre menu ou si vous quittez l'OSD, le moniteur enregistrera automatiquement toutes ces modifications. Si vous attendez que l'OSD disparaisse après avoir effectué un réglage, vos paramétrages seront également enregistrés.

1. Poussez le  pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.

**Menu principal**



2. Appuyer sur les boutons  et  pour basculer entre les options dans le Menu. Quand vous vous déplacez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
3. Pour choisir l'élément mis en surbrillance sur le menu, appuyez sur  de nouveau.
4. Appuyer sur les boutons  et  pour choisir le paramètre souhaité.
5. Appuyer sur  le bouton pour entrer dans la barre de curseur et utilisez ensuite les boutons  et , selon les indicateurs sur le menu, pour effectuer vos modifications.
6. Choisissez le bouton  pour retourner au menu précédent sans accepter les paramètres actuels ou sur  pour accepter et retourner au menu précédent.

Le tableau ci-dessous fournit une liste de toutes les options du menu OSD et leurs fonctions.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<b>Luminosité &amp; Contraste</b>	Utilisez ce menu pour activer le réglage Luminosité/Contraste.
		
	Retour	Appuyez sur  pour retourner au menu principal.
	<b>Luminosité</b>	Vous permet d'ajuster la luminosité ou la luminance de l'affichage rétroéclairé.
		Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité et appuyer sur le bouton  pour diminuer la luminosité (Mini 0 ~ M
	<b>Contraste</b>	Vous permet d'ajuster le contraste ou le degré de différence entre l'obscurité et la luminosité sur l'écran du moniteur.
		Appuyez (pressez) le bouton  pour augmenter le contraste et appuyer (pressez) le bouton  pour diminuer le contraste (Max ~ 100).
	<b>Réglages des couleurs</b>	Utilisez le mode de <b>paramétrage couleur</b> pour ajuster la température de couleur.
	Sous menu de mode de paramétrage couleur	
	Retour	Appuyez sur  pour retourner au menu principal.
	<b>Format entrée</b>	Vous permet de régler le mode d'entrée sur :

<p>couleurs</p> <p>Choix du mode</p> <p>Mode prédéfini</p> <p>Hue</p> <p>Saturation</p> <p>Réinitialisation couleur</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>RGB</b>: Choisissez cette option si votre moniteur est connecté à un lecteur de DVD informatique de minerai utilisant le câ ou le HDMI à l'adaptateur DVI.</li> <li>1 <b>YPbPr</b>: Choisissez cette option si le votre lecteur de DVD prend en charge uniquement la sortie YPbPr.</li> </ul> <p>Vous permet de régler le mode d'affichage sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Graphisme</b> : Choisissez ce mode si votre moniteur est connecté à votre ordinateur.</li> <li>1 <b>Vidéo</b> : Choisissez ce mode si votre moniteur est connecté à un lecteur de DVD.</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b>: Selon le Mode d'Affichage que vous choisissez les Modes prédéglés disponibles pour votre moniteur changent.</p> <p>Vous permet de choisir à partir d'une liste de modes de couleur prédéglés.</p> <p>En mode <b>Graphique</b>, vous pouvez régler la couleur sur les valeurs prédéfinies suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Standard</b> : Charge les paramètres de couleur par défaut du moniteur. C'est le mode prédéglé par défaut.</li> <li>1 <b>Multimédia</b> : Charge les paramètres de couleur idéaux pour les applications multimédia.</li> <li>1 <b>Jeu</b> : Charge les paramètres de couleur idéaux pour la plupart des applications de jeu.</li> <li>1 <b>Chaud</b> : Augmente la température de couleur. L'écran apparaît plus chaud avec une teinte rouge/jaune.</li> <li>1 <b>Froid</b> : Diminue la température de couleur. L'écran apparaît plus froid avec une teinte bleue.</li> <li>1 <b>sRGB</b>: Imite les couleurs NTSC 72 %.</li> <li>1 <b>Personnalisé (R, V, B)</b> : Vous permet de régler manuellement les paramètres de couleur. Utilisez les boutons  et  pour régler les de valeurs Rouge, de Vert et de Bleu afin de créer votre mode de couleur prédéglé p</li> </ul> <p>En mode <b>Vidéo</b>, vous pouvez régler la couleur sur les valeurs prédéfinies suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Film</b> : Charge les paramètres de couleurs idéaux pour les films. C'est le mode prédéglé par défaut.</li> <li>1 <b>Sports</b>: Charge les paramètres de couleur idéaux pour le sport.</li> <li>1 <b>Nature</b>: Charge les paramètres de couleur idéaux pour la nature.</li> </ul> <p>Vous permet d'ajuster les tons chair de l'image. Utilisez  ou  pour régler la teinte de '0' à '100'.</p> <p><b>REMARQUE</b>: Le réglage de la teinte est disponible seulement en mode <b>Vidéo</b>.</p> <p>Vous permet de régler la saturation en couleur de l'image. Utilisez  ou  pour régler la saturation de '0' à '100'.</p> <p><b>REMARQUE</b>: Le réglage de saturation est disponible seulement en mode <b>Vidéo</b>.</p> <p>Réinitialise les paramètres de couleur de votre moniteur aux valeurs par défauts d'usine.</p>
<p> <b>PARAMÈTRES AFFICHAGE</b></p> <p>Affiche le sous-menu du mode de réglage</p> <p>Retour</p> <p>Mode Large</p> <p>Zoom</p> <p>Finesse</p>	<p>Utilisez le menu <b>Paramètres affichage</b> pour ajuster la résolution, le contraste dynamique, le temps de réponse et le zoom.</p> <div data-bbox="479 1207 1136 1501" data-label="Image"> </div> <p>Appuyez sur  pour retourner au menu principal.</p> <p>Vous permet de changer l'échelle de l'image avec différents réglages par défaut.</p> <p><b>REMARQUE</b>: Le <b>Mode large</b> n'est pas disponible pour les résolutions vidéo supérieures à 1680x1050. Cependant, <b>16:9</b> et <b>R</b> disponibles pour le timing vidéo.</p> <p>Vous permet de faire un zoom sur un secteur spécifique d'intérêt.</p> <p>Utilisez les boutons  et  pour ajuster l'agrandissement de '0' à '100'.</p> <p>Vous permet d'augmenter ou diminuer la résolution de l'image.</p> <p>Utilisez les boutons  et  pour ajuster la netteté de '0' à '100'.</p>

	<p><b>Audio économie d'énergie</b></p> <p><b>Contraste dynamique</b></p> <p><b>Temps de réponse</b></p> <p><b>Réinitialisation image</b></p>	<p>Vous permet d'activer ou de désactiver la puissance audio pendant le mode d'économie d'énergie. "Activé" par défaut. Choisissez "Désactivé" pour annuler cette fonction.  Activé - Coupe la puissance audio en mode économie d'énergie.  Désactivé - Active la puissance audio en mode économie d'énergie</p> <p>Le contraste dynamique aide à obtenir un contraste plus élevé si vous choisissez le préréglage Jeu, Film, Sport ou Nature.  Use the Utilisez le bouton  pour permettre le réglage du contraste dynamique.  Utilisez le bouton  pour désactiver le réglage du contraste dynamique.  <b>REMARQUE:</b> La commande de luminosité est désactivée en mode de contraste dynamique.</p> <p>Le Temps de réponse est le temps nécessaire pour un pixel LCD afin de passer d'entièrement actif (noir) à entièrement inactif pour revenir à entièrement actif de nouveau.  Vous pouvez régler le temps de réponse sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Normal</li> <li>1 Overdrive (par défaut)</li> </ul> <p>Réinitialise les paramètres d'Affichage aux valeurs d'usine par défaut.</p>
	<p><b>RÉGLAGE AUDIO</b></p> <p>Sous-menu de mode de réglage audio</p> <p>Retour</p> <p>Volume haut-parleur</p> <p>Couper le haut-parleur</p> <p>Préréglage audio</p> <p>Entrée Audio</p> <p>Mode d'économie d'énergie</p> <p>Réinitialisation Audio</p> <p>Menu Quitter</p>	<p>Utilisez les <b>Réglage audio</b> pour régler les paramètres audio de vos haut-parleurs incorporés.</p>  <p>Appuyez sur  pour retourner au menu principal.</p> <p>Vous permet d'augmenter le volume du haut-parleur.  Utilisez les boutons  et  pour ajuster le volume du haut-parleur de '0' à '100'.</p> <p>Vous permet de couper/remettre le haut-parleur.  Utilisez les boutons  et  pour naviguer et choisir de mettre la coupure du haut-parleur sur "Activée" ou "Désactivée".</p> <p>Vous permet de régler le mode audio :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Film</b> - convient pour la lecture de film.</li> <li>1 <b>Jeu</b> - convient aux applications de jeu.</li> <li>1 <b>Musique</b> - convient aux scènes de musique.</li> <li>1 <b>Personnalisé</b> - vous permet de régler manuellement les <b>aigues</b> et les <b>graves</b>.</li> </ul> <p>Vous permet de choisir un signal d'entrée audio comme source audio. Vous pouvez régler l'Entrée Audio sur <b>Auto/HDMI/USB</b>  Appuyez sur le bouton  ou  pour choisir parmi les options. Pour choisir  et  pour annuler.  <b>REMARQUE:</b> Votre moniteur prend en charge uniquement les signaux d'entrée audio des interfaces HDMI et USB.</p> <p>Vous permet d'activer ou de désactiver la puissance audio pendant le mode d'économie d'énergie. "Activé" par défaut. Choisissez "Désactivé" pour annuler cette fonction.  Activé - Coupe la puissance audio en mode économie d'énergie.  Désactivé - Active la puissance audio en mode économie d'énergie</p> <p>Réinitialise les paramètres audio de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.</p> <p>Appuyez sur  pour quitter le menu principal OSD et appuyer sur  pour accepter les modifications.</p>
	<p><b>AUTRES PARAMÈTRES</b></p>	



Retour

Appuyez sur  pour retourner au menu principal.

Langue

L'option 'Langue' permet de régler l'affichage de l'OSD dans l'une des cinq langues disponibles (English, Español, Français, De Japanese).

Transparence menu

Vous permet de régler le fond de l'OSD entre opaque et transparent.

Minuteur du menu

Vous permet de régler le temps pendant lequel l'OSD reste actif après que vous ayez appuyé sur un bouton du moniteur. Utilisez les boutons  et  pour ajuster le curseur en incrément de 1 secondes, de 5 à 60 secondes.

Verrouillage menu

Contrôle l'accès d'utilisateur aux rajustements. Quand la **Serrure** est choisie, on ne permet aucun rajustement d'utilisateur. 1 boutons sont fermés sauf  Bouton.

**REMARQUE:** Quand l'OSD est verrouillé, appuyez sur le bouton de menu pour aller directement au menu des paramètres OS 'Verrouillage OSD' pré sélectionné en entrée. Maintenez le bouton  enfoncé pendant 15 secondes pour déverrouiller et pr l'accès utilisateur à tous les paramètres applicables.

Son des boutons

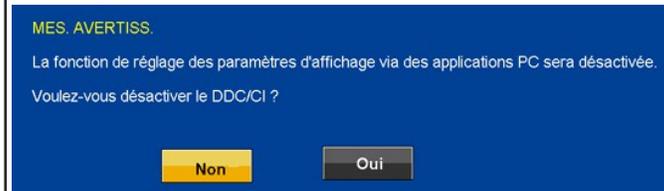
Active ou désactive le son des boutons.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permet à un logiciel de votre ordinateur de régler les paramètres d'affich: moniteur tels que la luminosité, l'équilibre des couleurs etc.

**Activer** (Par défaut) : Optimise les performances de votre moniteur et fournit un meilleur rendu client.

**Désactivé** : Désactive l'option DDC/CI et le message suivant apparaît sur l'écran.



Choisissez Oui pour désactiver DDC/CI ou Non pour retourner.

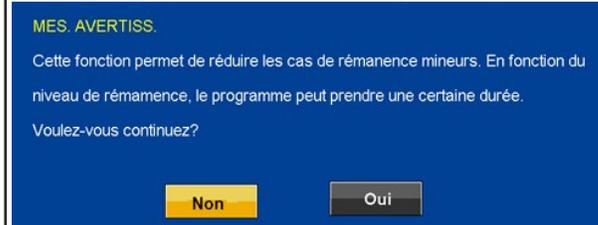
Traitement LCD

Le traitement LCD aide à éliminer toute image rémanente et peut prendre plusieurs heures.

**REMARQUE:** De graves cas de rémanence d'image sont identifiés en déverminage. Le traitement LCD ne supprime pas le déverminage.

**Désactiver** : C'est l'option par défaut.

**Activer** : Permet le traitement du LCD et le message suivant apparaît sur l'écran. Choisissez Oui pour continuer et Non pour i



**REMARQUE:** Appuyez sur tout bouton du moniteur pour mettre un terme au traitement LCD à tout moment.



<b>Réinitialisation</b>	Permet de redonner aux options des menus OSD leurs valeurs usine prédéfinies.
-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------

## Messages d'avertissement de l'OSD

Les messages d'avertissement suivants peuvent apparaître sur l'écran, indiquant que le moniteur est désynchronisé.



**MES. AVERTISS.**  
Impossible d'afficher ce mode vidéo.  
Changez la résolution de l'écran à  
1680 x 1050 @ 60 Hz (optimum)

Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Le signal est soit trop élevé soit trop faible pour que l'écran puisse l'utiliser. Voir [Spécifications](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale utilisables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 1680 x 1050 @ 60Hz.

Si les câbles HDMI ne sont pas connectés, une boîte de dialogue flottante, comme indiqué ci-dessous, apparaît.



Si vous appuyez sur un bouton autre que le bouton d'alimentation, un des messages suivants apparaît, selon l'entrée choisie :



**MES. AVERTISS.**  
Aucun signal de votre ordinateur n'est détecté.  
Veuillez appuyer sur une touche du clavier,  
ou bouger la souris pour le réveiller.

Quand le moniteur entre en mode Economie d'énergie, le message suivant s'affiche :



**MES. AVERTISS.**  
Entrée en éco énergie

Voir [Solution des problèmes](#) pour de plus amples informations.

---

## Réglage de la résolution optimale

Pour configurer la résolution optimale pour le moniteur.

1. Faites un clic droit sur le bureau et sélectionnez **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Réglez la résolution de l'écran sur 1680 x 1050.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option 1680 x 1050, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes.

1. Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :
  - o Allez sur [support.dell.com](http://support.dell.com), tapez votre numéro de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
1. Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :
  - o Allez sur le site d'assistance de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
  - o Allez sur le site web de votre carte graphique et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

---

## Utilisation des haut-parleur

Avec le haut-parleur incorporé, vous pouvez régler le volume sonore des haut-parleurs par le mode de réglage audio sur [l'OSD](#).

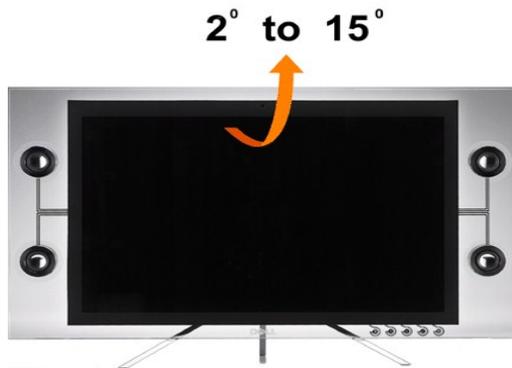


Méthodes recommandées pour le réglage du volume audio lorsque l'audio USB est utilisé sous Microsoft® Windows® XP ou Windows Vista® :

1. Quand vous utilisez des applications de lecture audio ou vidéo, servez-vous de la commande de volume de l'application pour régler le volume.
2. Quand vous utilisez l'OSD Crystal, servez-vous des touches de raccourcis pour le réglage du volume. Appuyez sur le bouton  pour augmenter le volume. Appuyez sur le bouton  pour diminuer le volume.

## Utilisation de l'inclinaison

Avec le pied intégré, vous pouvez incliner le moniteur pour obtenir un angle de vision plus confortable.



---

## Utilisation de l'appareil photo

### Installation de l'application de la Webcam (Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®)

L'application de caméra Web Dell Crystal envoyée avec votre moniteur vous permet d'installer le logiciel et les pilotes pour la caméra Web intégrée.

Pour installer le **logiciel de la caméra Web Dell**

1. Insérez le CD *Webcam software* dans le lecteur.
-  **REMARQUE:** Assurez-vous que le câble USB est connecté entre le moniteur et l'ordinateur.
2. L'**Assistant d'installation** lance automatiquement l'application d'installation. Sélectionnez la **langue** et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
3. Lisez l'**Accord de licence du logiciel** et cliquez sur **Oui** pour continuer.
4. Cliquez sur **Parcourir** pour changer le **Dossier de destination** où vous souhaitez installer le logiciel, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.
5. Choisissez **Installation complète**, puis cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions pour terminer l'installation. Alternativement, choisissez **Installation personnalisée** pour sélectionner les éléments à installer.
6. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur après l'installation.

### Accès au fichier d'aide de la caméra

Pour accéder au fichier d'aide de la caméra, cliquez à l'aide du bouton de droite de la souris sur l'icône Dell Webcam Center dans la zone de notification et cliquez sur Lancer Webcam Center. Cliquez sur Aide depuis le menu et sélectionnez Contenu.



## Réglage manuel des paramètres de la caméra

Si vous ne voulez pas que la caméra utilise des paramètres automatiques, vous pouvez les régler manuellement.

### Paramétrage du Contraste, de la Luminosité et du Volume.

Pour régler le contraste, la Luminosité et le volume :

1. Cliquez à l'aide du bouton de droite de la souris sur l'icône du gestionnaire de la caméra Web Dell dans la zone de notification située en bas à droite de l'écran. Cliquez sur Lancer la console de la caméra Web.
2. Dans la fenêtre de la console de la caméra Web :
  - Cliquez sur l'onglet Caméra pour régler les paramètres vidéo, comme le contraste et la luminosité.
  - Cliquez sur l'onglet Effets pour régler les paramètres audio, comme le niveau du volume.

Pour plus d'informations sur les paramètres de la caméra et d'autres sujets relatifs à la caméra, consultez le filer d'aide de la caméra (consultez le fichier « [Accès à l'aide de la caméra](#) »).

### Réglage de la résolution

Pour régler la résolution de la caméra à l'aide du **Centre de la caméra Web Dell** :

1. Cliquez à l'aide du bouton de droite de la souris sur l'icône du **gestionnaire de la caméra Web Dell** dans la zone de notification située en bas à droite de l'écran. Cliquez sur **Lancer le centre de la caméra Web**. La fenêtre du Centre de la caméra apparaît.
2. Cliquez sur l'onglet **Enregistrement vidéo**.
3. Sélectionnez la résolution depuis la liste déroulante Vidéo au niveau du coin inférieur gauche. La résolution vidéo est immédiatement mise à jour. La résolution actuelle est indiquée par une coche.
4. Cliquez sur l'onglet **Capturer une photo**.
5. Sélectionnez la résolution depuis la liste déroulante Photo au niveau du coin inférieur gauche. La résolution de la photo est immédiatement mise à jour. La résolution actuelle est indiquée par une coche.
6. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur après l'installation.

### Réinitialisation des valeurs par défaut de la caméra.

Pour réinitialiser les paramètres de la **caméra** à l'aide de la **Console de la caméra Web Dell** :

1. Cliquez à l'aide du bouton de droite de la souris sur l'icône du **gestionnaire de la caméra Web Dell** dans la zone de notification située en bas à droite de l'écran. Cliquez sur **Lancer la console de la caméra Web**. La fenêtre de la console de la caméra Web Dell apparaît.
2. Cliquez sur l'onglet Caméra sur la barre du menu, puis cliquez sur le bouton Réinitialiser.

Vous êtes désormais prêt à utiliser la Webcam. L'application de la Webcam apporte les fonctions suivantes.

- 1 **Dell Webcam Center**: Dell Webcam Center facilite la capture de photos et de vidéo avec votre Webcam Dell. Avec Webcam Center, vous pouvez effectuer des captures de photos et de vidéo, ou réaliser des tâches avancées comme la surveillance à distance, la détection de mouvement et de la capture vidéo à intervalles de temps.
- 1 **Dell Webcam Manager**: Dell Webcam Manager est un point d'accès central pour toutes vos applications liées à la Webcam. Repérez et lancez vos applications Webcam favorites rapidement et facilement à partir de Webcam Manager pendant que vous utilisez votre Webcam.
- 1 **Console Webcam Dell** : La Console Webcam Dell offre un ensemble de fonctions intéressantes, telles que des effets vidéo et audio avancés, le suivi de visage et le contrôle parental, améliorant ainsi votre expérience de conversation vidéo.
- 1 **Live! Cam Avatar**: Live! Cam Avatar vous laisse vous déguiser en superstar, en peluche, ou en tout autre personnage animé tout en conversant en vidéo à l'aide de tout logiciel de messagerie instantanée. L'avatar suit votre mouvement de tête et double vos lèvres pour tout ce que vous dites, de façon synchrone et simultanée.
- 1 **Live! Cam Avatar Creator**: Live! Cam Avatar vous permet de créer votre propre avatar personnalisé à partir de photos numériques de votre choix, accompagnées de la technologie avancée de parole, qui double vos lèvres de façon synchrone avec votre avatar animé.

---

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la page Sommaire](#)

## Installation de votre moniteur

Moniteur à écran plat Dell™ Crystal

---

### **l'affichage à 1680 x 1050 (optimale) sont sur le CD**

Pour des performances d'affichage optimales en utilisant les systèmes d'exploitation Microsoft Windows® , configurez la résolution d'affichage sur 1680 x 1050 pixels en effectuant les étapes suivantes:

1. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Déplacez la barre de curseur vers la droite en appuyant et en maintenant enfoncé le bouton gauche de la souris et réglez la résolution de l'écran sur **1680X1050**.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas **1680X1050** comme option, il est possible que vous deviez mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système informatique que vous utilisez et suivez les instructions fournies:

**1: [Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet.](#)**

**2: [Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.](#)**

---

[Retour à la page Sommaire](#)

# Moniteur à écran plat Dell™ Crystal

- [Guide d'utilisation](#)
  - [l'affichage à 1680 x 1050 \(optimale\) sont sur le CD](#)
- 

**Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.**  
© 2007-2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques de commerce utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *Dell* sont des marques de commerce de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, et *Windows NT* sont des marques commerciales déposées par Microsoft Corporation ; *Adobe* is a trademark of Adobe Systems Incorporated, qui peut être déposée dans certaines juridictions. *ENERGY STAR* est une marque commerciale déposée par U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle C22W

Juin 2008 Rev. A02

[Retour à la Table des Matières](#)

# Installation de votre moniteur

## Guide Utilisateur du Moniteur à écran plat Dell™ Crystal

● [Connexion de votre moniteur](#)

### Connecter Votre Ecran

**⚠ MISE EN GARDE:** Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [consignes de sécurité](#).

#### Connecter votre moniteur à l'aide d'un câble HDMI

Pour connecter votre moniteur à l'aide d'un câble HDMI:

1. Éteindre votre ordinateur/lecteur de DVD.
2. Connecter le câble de HDMI sur le port HDMI de votre système.



3. Connecter le câble USB (si applicable) sur le port USB de votre système.

**REMARQUE:** Vous devez connecter le câble USB à votre système pour utiliser la webcam intégrée à votre moniteur.

4. Connecter l'adaptateur d'alimentation DC au câble électrique de votre moniteur.



5. Connecter l'autre extrémité de l'adaptateur d'alimentation DC à la prise secteur.
6. Allumer votre système.
7. Appuyer sur le bouton d'alimentation du moniteur pour l'allumer. Si rien n'apparaît, voir [Dépannage du moniteur](#).

#### Connecter votre moniteur à l'aide d'un adaptateur HDMI vers DVI

Pour connecter votre moniteur à l'aide de l'adaptateur HDMI vers DVI:

1. Éteindre votre ordinateur.
2. Connecter le câble HDMI du moniteur à l'adaptateur HDMI vers DVI livré avec votre moniteur.



3. Connecter l'autre extrémité de l'adaptateur HDMI vers DVI sur votre ordinateur.
  4. Connecter le câble USB (facultatif) sur le port USB de votre système.
- ☑ **REMARQUE:** Vous devez connecter le câble USB à votre système pour utiliser la webcam intégrée à votre moniteur.
5. Connecter l'adaptateur d'alimentation DC au câble électrique de votre moniteur.



6. Connecter l'autre extrémité de l'adaptateur d'alimentation DC à la prise secteur.
7. Allumer votre système.
8. Appuyer sur le bouton d'alimentatif du moniteur pour l'allumer. Si rien n'apparaît, voir [Dépannage du moniteur](#).

---

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

## Résolution des Problèmes

### Guide Utilisateur du Moniteur à écran plat Dell™ Crystal

- [Dépannage du moniteur](#)
- [Problèmes courants](#)
- [Problèmes relatifs à l'appareil photo](#)
- [Problèmes Spécifiques au Produit](#)
- [Résolution des problèmes des haut-parleurs](#)

**MISE EN GARDE:** Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [consignes de sécurité](#).

## Dépannage du moniteur

### Vérification à l'aide de la Fonction Test Auto (Self-Test Feature Check : STFC)

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes:

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Déconnectez le câble vidéo du dos de l'ordinateur ou du dispositif de sortie pour assurer un bon fonctionnement de l'auto-test.
3. Rallumez le moniteur.

Si le moniteur fonctionne et ne peut pas détecter de signal vidéo, une boîte de dialogue d'autotest flottante apparaît sur l'écran.



**REMARQUE:** Pendant le mode d'autotest, le moniteur affiche le logo Dell.

**REMARQUE:** La boîte de dialogue d'autotest apparaît aussi pendant le fonctionnement normal du système si le câble vidéo se débranche ou devient endommagé. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; allumez alors votre ordinateur ainsi que le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

## Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales relatives aux problèmes courants de l'écran que vous pouvez rencontrer et les solutions possibles.

SYMPTOMES COURANTS	DESCRIPTION DU PROBLEME	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas de vidéo / TLogo Dell désactivé	Pas d'image, l'écran est "bloqué".	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Vérifiez les branchements des câbles.</li><li>1 Vérifiez que le moniteur et les câbles électriques informatiques sont connectés à une prise secteur en état.</li><li>1 Assurez que vous avez appuyé sur le bouton d'alimentation.</li></ul>
Pas de vidéo / Logo Dell activé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste.</li><li>1 Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran.</li><li>1 Vérifiez que les cordons ne sont pas endommagés au niveau de la tête de connecteur.</li><li>1 Redémarrez votre ordinateur et votre moniteur.</li></ul>
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Retirez les câbles de rallonge vidéo.</li><li>1 Réinitialisez le moniteur.</li><li>1 Diminuez la résolution vidéo ou augmentez la taille de la police.</li></ul>
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Réinitialisez le moniteur.</li><li>1 Vérifiez les facteurs environnementaux.</li><li>1 Déplacez l'écran et testez-le dans une autre pièce.</li></ul>
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Éteignez et rallumez l'écran.</li><li>1 Il existe des pixels qui sont éteints d'une manière permanente, il s'agit d'un défaut naturel de la technologie LCD.</li></ul>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Réinitialisez le moniteur.</li><li>1 Réglez les contrôles de luminosité et de contraste.</li></ul>
Lignes Horizontales et	L'écran affiche une ou	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Réinitialisez le moniteur.</li></ul>

Verticales	plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.</li> <li>1 Vérifiez que les cordons ne sont pas endommagés au niveau de la tête de connecteur.</li> </ul>
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur.</li> <li>1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.</li> <li>1 Vérifiez que les cordons ne sont pas endommagés au niveau de la tête de connecteur.</li> <li>1 Démarrez le système en mode <b>Sans Echec</b>.</li> </ul>
LCD Rayé	L'écran est rayé ou taché.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eteignez le moniteur et nettoyez l'écran.</li> <li>1 Pour connaître les instructions de nettoyage, voir <a href="#">Entretien de Votre Ecran</a>.</li> </ul>
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 N'effectuez aucun dépannage.</li> <li>1 Le moniteur doit être remplacé.</li> </ul>
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assurez-vous que le moniteur est dans un mode vidéo adapté.</li> <li>1 Assurez-vous de la bonne connexion du câble vidéo à l'ordinateur et à l'écran plat.</li> <li>1 Réinitialisez le moniteur.</li> <li>1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.</li> </ul>
Rétention d'image (À partir d'une image statique)	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilisez la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur à tout moment quand vous ne l'utilisez pas. Alternativement, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement laissé sur le moniteur pendant une longue période de temps.</li> <li>1 Dans le menu OSD, sous Autres paramètres, Conditionnement LCD, choisissez Activer. L'utilisation de cette option peut nécessiter quelques heures avant que l'image ne soit éliminée.</li> </ul> <p><b>REMARQUE:</b> Les cas d'images rémanentes définitives ne sont pas couverts par votre garantie.</p>

## Problèmes relatifs à l'appareil photo

SYMPTOMES COURANTS	DESCRIPTION DU PROBLEME	SOLUTIONS POSSIBLES
Absence de tension	La caméra ne fonctionne pas et la DEL est éteinte	<p>Si le moniteur est hors tension, consultez <a href="#">Dépannage de votre écran</a>.</p> <p>Vérifiez si la caméra est détectée par Windows.</p> <p>Réinstallez les pilotes de la caméra à l'aide du CD <i>logiciel de la caméra Web</i>. Consultez <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.</p>
La caméra n'est pas détectée	La caméra ne fonctionne pas et la DEL est allumée	<p>Retirez et insérez le câble USB.</p> <p>Réinstallez le <b>logiciel de la caméra Web</b> et les pilotes. Consultez l'installation de votre <a href="#">logiciel de caméra Web Dell</a> pour plus d'informations.</p>
Mauvaise mise au point	La caméra capture des vidéos et des images troubles et floues	<p>Vérifiez que le film de protection a été retiré de la caméra et que la lentille de la caméra est propre.</p> <p>Nettoyez la surface de la caméra à l'aide d'un chiffon sans peluche et non abrasif.</p> <p>Augmentez la lumière ambiante disponible ou changez la source de lumière.</p> <p>Réinitialisez les paramètres par défaut de la caméra à l'aide de la <b>Console de la caméra Web Dell</b>. Consultez <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.</p> <p>Assurez-vous que les paramètres de <b>Profondeur des couleurs</b> dans <b>Propriétés d'affichage</b> sont définis sur <b>couleur à 16 bits ou plus</b>. <b>REMARQUE :</b> Réduire les paramètres de profondeur des couleurs génère des images de qualité médiocre.</p> <p><b>REMARQUE:</b> La caméra Web intégrée fonctionne à une résolution plus faible que la plupart des caméras numériques sur le marché. La plupart des caméras numériques vendues sur le marché sont de 4 mégapixels ou plus. La caméra Web intégrée fonctionne jusqu'à 2.0 mégapixels.</p>
Vidéo de mauvaise qualité sur Internet	La caméra capture des images comportant beaucoup de grains lorsque vous l'utilisez sur Internet	<p>Vérifiez la vitesse de votre connexion Internet. Une connexion Internet lente peut entraîner des problèmes similaires avec la vidéo. Il est conseillé d'utiliser la une connexion à bande large avec un bon débit.</p>
Problème de couleur	Les images sont teintées en rouge, bleu ou vert	<p>Réinitialisez les paramètres par défaut de la caméra à l'aide de la <b>Console de la caméra Web Dell</b>. Consultez <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.</p> <p>Réglez les paramètres couleur de la caméra à l'aide de la <b>Console de la caméra Web Dell</b>. Consultez <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.</p>
Absence d'image	Ecran vide	<p>Augmentez la lumière ambiante disponible, changez l'orientation de la caméra ou la source de lumière.</p> <p>Réinitialisez les paramètres par défaut de la caméra à l'aide de la <b>Console de la caméra Web Dell</b>. Consultez <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.</p> <p>Réglez les niveaux de contraste à l'aide de la <b>console de la caméra Web Dell</b>. Consultez <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.</p> <p>Vérifiez si la caméra est correctement détectée par le système d'exploitation Windows.</p>
Vitesse de	La vidéo	<p>La capture vidéo, surtout en haute résolution, est une tâche intensive en ressources, réduisez la résolution de</p>

défilement lente en mode de capture vidéo	capturée n'est pas fluide.	l'enregistrement vidéo. Sélectionnez <b>Aucune compression</b> pour la vidéo dans les paramètres <b>Enregistrement vidéo</b> .
		Installez les pilotes DirectX et de caméra Web les plus récents.
L'audio et la vidéo ne sont pas synchronisés	La vidéo et le son capturés ne sont pas synchronisés	The video capture, especially in high resolution is a resource intensive task. Reduce the video recording resolution. Select <b>No Compression</b> for video in the <b>Video Recording</b> settings.
Le microphone ne fonctionne pas	La caméra Web capture la vidéo, mais pas le son	Parlez plus près du microphone.
		Le microphone intégré est conçu pour avoir une zone de réception plus large pour l'enregistrement. Il a toujours ses limites. Essayez de vous rapprocher du microphone ou vérifiez que vous vous trouvez dans la zone d'enregistrement pour le microphone.
		Vérifiez si le volume désactivé. Pour activer le son :
		1. Cliquez sur <b>Démarrer &gt; Panneau de commandes &gt; Son et appareils audio</b> . 2. Cliquez pour désélectionner la boîte à cocher à côté de <b>Silence</b> .
		Définissez la source audio appropriée dans le <b>Centre de la caméra Web Dell</b> . Pour sélectionner la source audio appropriée :
		1. Dans le <b>Centre de la caméra Web Dell</b> , cliquez sur <b>Outils &gt; Commande des sources audio</b> . 2. Sélectionnez la <b>caméra Web du moniteur (C22W)</b> dans la liste déroulante <b>Source audio</b> 3. Réglez le curseur du <b>Volume</b> pour obtenir le niveau audio souhaité.
		Testez le microphone. Essayez de tester le microphone à l'aide d'une application différente que le <b>Centre de la caméra Web Dell</b> . Pour tester le microphone,
		1. Cliquez sur <b>Démarrer &gt; Panneau de commandes &gt; Son et appareils audio</b> . 2. Cliquez sur l'onglet <b>Voix</b> . 3. Cliquez sur le bouton <b>Tester le matériel</b> et suivez les instructions.
		Si l'enregistrement est réussi, réinitialisez les paramètres par défaut de la caméra ou réinstallez le <b>logiciel de la caméra Web</b> . Consultez <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.

## Problèmes Spécifiques au Produit

SYMPTOMES SPECIFIQUES	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
L'image à l'écran est trop petite.	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone de vision.	1 Réinitialisez l'écran avec "Tous les Paramètres".
Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	1 Eteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.

## Résolution des problèmes des haut-parleurs

SYMPTOMES COURANTS	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas de son	Pas d'audio provenant des haut-parleurs	1 Assurez-vous que le moniteur reçoit l'alimentation. 1 Si le moniteur ne reçoit pas d'alimentation, voir <a href="#">Dépannage de votre écran</a> pour les problèmes classiques liés au moniteur. 1 Réglez toutes les commandes de volume à leur maximum et assurez-vous que l'option <b>Muet</b> n'est pas activée. 1 Effectuez la lecture de quelques fichiers audio sur l'ordinateur (i.e. CD de musique, ou MP3). 1 Testez les haut-parleurs en utilisant une autre source audio (Par exemple : USB ou HDMI).
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée comme source audio.	1 Effacez toute obstruction entre les haut-parleurs et l'utilisateur. 1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes. 1 Diminuez le volume de l'application audio. 1 Testez les haut-parleurs en utilisant une autre source audio (Par exemple : USB ou HDMI).
Son déformé	Une autre source audio est utilisée.	1 Effacez toute obstruction entre les haut-parleurs et l'utilisateur. 1 Diminuez le volume de la source audio.
Sortie Son Déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la haut-parleurs	1 Effacez toute obstruction entre les haut-parleurs et l'utilisateur. 1 Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne. 1 Testez les haut-parleurs en utilisant une autre source audio (Par exemple : USB ou HDMI).
Volume Bas	Le volume est trop bas.	1 Effacez toute obstruction entre les haut-parleurs et l'utilisateur. 1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums. 1 Augmentez le volume de l'application audio. 1 Testez les haut-parleurs en utilisant une autre source audio (Par exemple : USB ou HDMI).



[Retour à la Table des Matières](#)